

Potencialidade do SISREG atrelado a construção da Linha de Cuidado em Hepatites Virais no Município do Rio de Janeiro.

Paula Cristina Dias¹ - Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro

BACKGROUND

O Sistema Nacional de Regulação (SISREG) é um sistema do Ministério da Saúde que visa auxiliar o gerenciamento de todo o complexo regulatório das ações e serviços de saúde e a priorização do acesso e dos fluxos assistenciais no âmbito do Sistema Único de Saúde.

A construção da Linha de Cuidado (LC) em Hepatites Virais (HV), em 2015, permitiu ampliar a utilização deste sistema, otimizando o atendimento aos portadores de (HV) no município do Rio de Janeiro (MRJ).

A LC impulsionou a maior oferta de vagas de especialistas que, logo após a confirmação diagnóstica, podem iniciar em tempo oportuno o monitoramento e o início do tratamento quando necessário.

Atualmente todas as áreas programáticas (AP) de saúde do MRJ podem atuar na regulação dos serviços em saúde necessários através dos Núcleos Internos de Regulação (NIR) de cada AP.

Paralelamente a Área Técnica da Gerência (ATG) auxilia na regulação e monitora os pedidos. Quando necessário, devolve as solicitações que estão incompletas, com informações incorretas e, as que não possuem indicação clínica são negadas.

METHODS

A fim de otimizar os recursos e serviços disponíveis no MRJ, a ATG de HV realizou uma descritiva dos pedidos de consultas no ano de 2016.

RESULTS

Foram realizadas 377 devoluções ao longo de 2016 pela ATG.

Proporção de solicitações inseridas relativas as Hepatites Virais no SISREG

■ errado ■ correto

53,8 46,2

Das devoluções relacionadas a Hepatite C 80,73% (n=197) não tinham exame confirmatório do vírus da hepatite C (PCR RNA).

7,2% de todas as devoluções não possuíam descrição de sorologia viral

Foram ainda identificados durante a descritiva: a ausência de história clínica, presença de comorbidades, dados de exame físico relevantes

REFERENCES

Brasil, Ministério da Saúde. **Nota informativa nº 149, de 2015.** CGPNI/DEVIT/SVS/MS. Brasília-DF, 2015.

SECRETARIA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO. **SISREG - Protocolo clínico de critérios para regulação de vagas ambulatoriais**, 2016.

CONCLUSIONS

Essa devolutiva, detalhada por cada AP, é de suma importância pois, a inserção de forma errada no SISREG por parte do solicitante pode gerar:

- atraso no agendamento da consulta;
- Autorização de agendamentos desnecessários;
- maior expectativa e ansiedade no usuário sobre o agravo apresentado;
- aumento do absenteísmo
- presença de filas de espera para agendamento em alguns procedimentos e vagas ociosas em outros.

Este monitoramento permite realizar educação permanente com os profissionais da atenção básica.

O conhecimento do fluxo correto da Rede de Atenção às HV implica em maior acesso do usuário à avaliação e acompanhamento pelo serviço especializado, quando necessário.

Cabe ainda ressaltar que o número de devoluções analisado neste trabalho representa um valor subestimado do montante total, já que outras áreas fazem regulação.

CONFLICTS OF INTEREST

Não há conflito de interesse

Contact Information

NAME: Paula Dias

TEL Nº: 21 - 99981-5724

EMAIL: pcpdias@gmail.com